

「30年もお付き合いが続いているのは 長年親身な対応をし続けてくれたから」



株式会社 宮崎工務店

取締役総務部長 宮崎 理香様

所在地	大阪府大阪市中央区南船場4-12-22
事業内容	建築工事業 土木工事業
取材日	2013年3月29日

Q. 1 岩通アイネットとのお付き合いはいつからですか？

A. 1 30年以上前からお付き合いがあります。

岩通アイネットさんとのお付き合いは30年以上前から続いていると聞いています。

会長同士が知り合いだったことがきっかけだったようです。

世代が変わっても岩通アイネットさんとのお付き合いが続いているのは、岩通アイネットさんが30年以上変わらず親身な対応をし続けてくれているからでしょうね。

Q. 2 最近オフィス面で困っていたことは何ですか？

A. 2 社員のパソコンへのウイルスソフトダウンロードです。

うちの会社では日中はほとんどの社員が違う現場に出ています。事務所にいるのは事務のスタッフばかりですし、全員が一斉に揃うこともなかなかありません。

社員のノートパソコンにウイルスソフトをダウンロードしたかったのですが、帰社時間は遅いですし、全員が揃うこともないので困難だと感じていました。

Q. 3 岩通アイネットに依頼することで、お困りごとはどのように解消されましたか？

A. 3 フットワークの軽さで1台単位でダウンロードをしてくれました。

岩通アイネットさんは、社員1人1人の帰社時間に合わせてウイルスソフトのダウンロードをしに事務所まで来てくれました。たった1人のパソコンにダウンロードするために来てくれたこともありました。

岩通アイネットさんのフットワークの軽さのおかげで、業務に支障が出ることなく全員のパソコンにウイルスソフトをダウンロードすることができました。

Q. 4 岩通アイネットに依頼した仕事で印象に残ったエピソードはありますか？

A. 4 営業時間が越えてもネットワーク工事をその日にしてくれたことです。

ネットワークが故障した際に、こちら側の伝える情報が不足していたため修理時間が予定を大幅に越えてしまうことがありました。ついには営業時間も越えてしまいました。

私が「明日で大丈夫ですよ」と言ったのですが、岩通アイネットさんは当日に修理をしてくれました。

私たちにとってベストは何かを考えて、遅い時間まで修理をしてくれたことが印象に残りました。

Q. 5 オフィスづくりに関するサービスで重要視しているポイントは何ですか？

A. 5 連絡先の窓口が一本化されていることです。

以前は事務所の機器を複数の業者に依頼していました。そのため機器によって連絡先が違いました。また、販売した会社とサポート会社が違う場合は、内容によってどちらに連絡をするか考えなければいけませんでした。

現在では**事務所のほとんどの機器を岩通アイネットさんをお願いしています。**

岩通アイネットさんは工事部隊も自社で持っているため、営業の福井さんに電話をすれば全て対応してくれます。**機器や相談内容によって連絡先を変える必要がないのはとても助かります。**

Q. 6 岩通アイネットを利用して、評価して頂いている点について教えてください。

A. 6 「対応スピード」、「商談がスムーズ」、「スタッフの安心感」です。

①対応スピード

ネットワークやFAXが故障した際に、**岩通アイネットさんに電話すると当日中に対応してくれます。**仕事をするにあたって、ネットワーク環境やFAXは必須ですから「来週行きます」では困ります。**こちらの事情を察して迅速に対応する誠意に感謝しています。**

②商談がスムーズ

商談の際に岩通アイネットさんは「帰って確認します」ということがありません。

購買の判断に必要な情報はその場で伝えてくれるので即決済ができます。

うちの社長は忙しいので何度も商談をする時間がありません。**岩通アイネットさんとは商談をスムーズに進めることができるので助かっています。**

③スタッフの安心感

岩通アイネットさんは**営業の方も工事の方も毎回同じ顔なので安心感を持てます。**

会社のことも知ってくれているので話が早いです。

初めての方が来る場合には、必ず営業担当の福井さんが立ち会ってくれます。

Q. 7 今後岩通アイネットに期待していることを教えてください。

A. 7 正しい情報を早く教えてもらいたいです。

日々、事務所には飛び込み営業の方がやってきます。中には売り込みのための誇大表現や煽るような情報提供もあります。私達ではその情報が正しいか判断ができないので不安になってしまいます。

そこで、**信頼している岩通アイネットさんには、正しい情報を早く提供していただき、飛び込み営業の情報に惑わされないようにしていただきたいですね。**