

「『できません』ではなく、『考えてみます』
お客さんのために考え抜く姿勢を評価しています」



腰痛とスポーツの病院

医療法人 淳良会 関目病院

理事/事務長 吉川 幸広様

所在地	大阪府大阪市城東区関目2丁目13番13号
事業内容	脊椎専門医療機関 スポーツ整形
取材日	2013年3月26日
インタビューー	株式会社船井総合研究所 細井錦平

Q. 1 岩通アイネットにご依頼する前にオフィス面で困っていた点は何ですか？

A. 1 LANケーブルが散乱していました。

以前は事務所のLANケーブルの整理がされていませんでした。見た目も良くなかったですし、LANケーブルに足を引っ掛けてしまうこともしばしばありました。

整理をしようと思っても、どのケーブルがどこに繋がっているか分からず、お手上げ状態でした。

Q. 2 岩通アイネットにご依頼することで、お困りごとはどのように解消されましたか？

A. 2 LANケーブルが整理され、事務所の見た目が改善されました。

岩通アイネットさんが今まで渦を巻いていたLANケーブルを一箇所にまとめてくれたことで、事務所がすっきりしました。

Q. 3 岩通アイネットに依頼した仕事で印象に残ったエピソードはありますか？

A. 3 私が納得するまで3回も配線を直してくれたことです。

私にはLANケーブルの配線に対して強いこだわりがありました。

もちろん岩通アイネットさんの工事の品質には問題はありませんでしたが、工事が終わった後に細かい点が気になってしまいました。

岩通アイネットさんに連絡をしたところ、嫌な顔をせずに再度工事をしてくれました。

結局、3回も直しに来てくれました。

正直、大変だったと思います。それでもこちら側が満足するために全力を尽くしてくれる岩通アイネットさんの姿勢が印象に残っています。

岩通アイネットさんをお願いしたからこそ、納得のいく配線を実現することができました。



Q. 4 オフィスづくりに関するサービスで重要視しているポイントは何ですか？

A. 4 数年後を見こした工事内容であることですね。

組織変更や新たな社員の採用を行えば、事務所のレイアウト変更をしなければいけません。現状のレイアウトのみを考えた提案ではなく、**今後のレイアウト変更も踏まえた提案をしていただけるかを重視しています。**

岩通アイネットさんに依頼する前は、レイアウト変更を考えていない工事だったので、レイアウト変更をするたびに配線が散乱していきました。

その点において、**岩通アイネットさんにはレイアウト変更があってもLANケーブルが散乱しない工夫をしていただき、大変満足しています。**

Q. 5 岩通アイネットを利用して、評価して頂いている点について教えてください。

A. 5 お客様のために考え抜く姿勢を最も評価しています。

① 考え抜く姿勢

営業担当の吉田さんも、工事メンバーの方々も、**難しい依頼に対して「できません」と言うのではなく、「考えてみます」と言いますね。**そして、しっかりと解決策を持ってきてくれます。**お客様のために考え抜く姿勢**を評価しています。

② 工事部隊の親身な姿勢

岩通アイネットさんは工事も自社でされているので安心です。工事の方々もとても親身な対応をしてくれて気持ちがいいです。

③ ユーザー重視

他社の方と比べて岩通アイネットさんはユーザー重視ですね。対応スピードがピカイチです。

④ 幅広い取り扱い商材

岩通アイネットさんは様々な商材を取り扱っていて、他者では取り扱っていない商材も取り扱っています。他社には無い便利な商材の情報提供は助かります。

⑤ 手厚いアフターサポート

岩通アイネットさんは”売ったら終わり”ではなく、売った後のサポートが手厚いですね。営業の方だけではなく、**会社全体でフォローをしてくれる**ので信頼して事務所を任せることができます。

