

「岩通アイネットさんは施設の内情をよく理解した提案をしてくれます」



社会福祉法人大阪聴覚障害者福祉会 障害者支援施設なかまの里 施設長 吉見 剛二様

所在地	大阪府泉南郡熊取町大字久保2329
事業内容	重度身体障害者授産施設 身体障害者療護施設
取材日	2013年2月4日
インタビューー	株式会社船井総合研究所 細井錦平

Q. 1 岩通アイネットにご依頼する前にオフィス面で困っていた点は何ですか？

A. 1 聴覚に障害のある方にも対応できる設備が必要でした。

なかまの里は聴覚に障害のある方が利用しているため、他の施設にはない特殊な設備が必要でした。例えば、緊急の際に警報を鳴らしても利用者の方には気づいてもらえません。

聴覚障害を持つ方が利用する施設に対応できる会社は多くはありませんでした。

Q. 2 お付き合いが始まった経緯と、オフィス作りに関するサービス依頼をした理由

A. 2 介護施設に特化していたからです。

岩通アイネットさんとは施設が開業した**20年前からお付き合い**をさせてもらっています。介護施設に必要な機器を取り扱っている会社は多くはありませんでした。そんな状況の中で**介護施設に特化した岩通アイネットさん**と出会い、お付き合いがスタートしました。

そこから**20年間もお付き合いが続いたのは岩通アイネットさんが私どもの期待を超えたサービスをし続けてくれたから**ですね。

Q. 3 岩通アイネットに依頼した仕事で印象に残ったエピソードはありますか？

A. 3 他社が対応できなかった商品をカスタマイズで納品してくれたことです。

当施設には聴覚・視覚の両方の障害を持つ利用者がいらっしゃいます。重複障害を持つ方に緊急事態を知らせるためには、枕の下に入れたバイブレータの振動でお知らせするしかありません。しかし、既製品では振動が小さく、緊急時のお知らせには不十分でした。

岩通アイネットさんに「**どうにかならないか**」と依頼したところ、**カスタマイズをして十分な振動をするバイブレータを納品してくれました。**

他社が対応できなかった依頼に、カスタマイズをしてまで対応してくれたことに感動しましたね。

Q. 4 オフィスづくりに関するサービスで重要視しているポイントは何ですか？

A. 4 施設の内情を理解した提案や工事を行なってくれることです。

他の業者が顔を出すこともありますが、提案が当施設の内情を理解できていない的外れな場合が多いです。そのため、施設利用者の障害についての説明から初めなければいけません。

それに対して、岩通アイネット様は当施設の内情を理解した提案をしてくれます。そのため、私どもの手間もなく、工事も早いスピードで進みます。

Q. 5 岩通アイネットを利用して、評価して頂いている点について教えてください。

A. 5 「有益な情報提供」、「親身な対応」、「対応スピード」ですね。

①有益な情報提供

岩通アイネットさんはいつもタイミング良く必要な情報を持ってきてくれますね。地震対策やインフルエンザ対策、省エネなどの情報を提供してもらい、とても役立ちました。

日頃から、「こういう情報を提供すれば施設が助かるのでは？」という考えを持っているのが伝わってきます。

②親身な対応

岩通アイネットさんは定期的に訪問をしてくれます。

「久しぶり！」と言うことはないですね。

こういった日頃からの営業努力が素晴らしいと思います。



③対応スピード

設備に不具合が出たときにはすぐに来て対応をしてくれました。本当に腰が軽いですね。

Q. 6 今後岩通アイネットに期待していることを教えてください。

A. 6 提案の幅を活かしてどんどん提案をしてもらいたいですね！

岩通アイネットさんは何が本業か分からないぐらい提案の幅が広いですね。例えば以下のようなものです。

①高齢化に対応した設備機器の提案

当施設は年々利用者の高齢化が進んでいます。今後は今まで出てこなかった課題が出てくると考えています。利用者の変化に合わせて施設も進化していかなければいけません。

②デスクワークの省力化

当施設では”記録”にかなりの時間を割いています。”記録”に割く時間を軽減して業務効率改善をする仕組みを提案してもらいたいですね。

③省エネ提案

光熱費やガスを安くする仕組みについてお話をいただいたことがあります。

こういったヒントになる話を定期的にもらえるのは嬉しいですね。