

「当社の強みである”出荷スピード”を維持するためのベストパートナーです」



宮脇鋼管株式会社

代表取締役 宮脇 健様

所在地	大阪府大阪市西成区津守3-7-10
事業内容	鋼管加工 鋼管・鋼材販売
取材日	2013年6月21日
インタビューー	株式会社船井総合研究所 細井錦平

Q. 1 岩通アイネットとお付き合いをしている期間と依頼している内容を教えてください。

A. 1 もう14年間、電話機をはじめとした様々なオフィス機器を依頼しています。

岩通アイネットさんとのお付き合いはもう14年になります。最初は電話機を依頼したことがお付き合いの始まりです。今では、電話以外にも当社のホームページの運用や複合機も岩通アイネットさんに依頼しています。

Q. 2 岩通アイネットとのお付き合いが続いている理由は何でしょうか？

A. 2 当社のことをよく知ってくれていることです。

岩通アイネットさんとは付き合いが長く、当社のことをよく知ってくれています。例えば、**当社の電話の配線がどのようになっているかもよく理解されているため、話が早いです。**

以前どのような工事をしたか、どういった配線になっているかをしっかり覚えていて、次回からスムーズな話ができるので助かっています。

また、私たちの業務もよく知ってくれているため、工事の内容や提案内容も当社の状況を加味した納得できるものです。



Q. 3 オフィスづくりに関するサービスで重要視しているポイントは何ですか？

A. 3 トラブル発生時の対応スピードですね。

当社は柱やガードレールなどに使われる構造用パイプの販売をしています。お客様の要望の長さ
にパイプを切断して出荷するのですが、同業他社が出荷に2～3日にかかるところを当社では1日
で出荷することができ、出荷スピードが当社の強みです。

FAXや電話、パソコンなどの**通信機器のトラブルは出荷スピードに影響を与えるため、当社の強
みを脅かします。**そのため、もしもの時に迅速な対応をしてくれることが重要視しているポイントで
す。

岩通アイネットさんは地域密着でトラブル発生時の対応が早いので助かっています。

Q. 4 岩通アイネットを利用して、評価して頂いている点について教えてください。

A. 4 手際が良く、マナーもしっかりしている工事メンバーですね。

当社は10年前までは50名の会社でしたが、現在では100名
の従業員がおり、毎年従業員が増えています。そのため
組織変更も頻繁に行います。従業員の増員や組織変更
に合わせてオフィスのレイアウト変更を行っています。

岩通アイネットさんにはレイアウト変更に伴う電話配線
の変更をお願いしています。**配線変更の際に工事に来る
岩通アイネットさんの工事メンバーがとても良いですね。**
営業も工事も同じ会社に依頼できる点に安心しています。

**工事メンバーの方は手際が良く、工事が終わった後には
工事内容を丁寧に報告してくれるので安心して配線変更を
任せることができます。**

マナーもしっかりしているので気持ちがいいですね。



Q5 直近で岩通アイネットに依頼したことはどのような内容ですか？

A5 昨年末に構内無線LANと拠点間ネットワークの再構築です。



**現場での在庫管理を迅速化するため、基幹システム
をリニューアルするにあたり無線環境が必要となる
と共に、データ量の急増に対処するための拠点間
ネットワークの増強、再構築を計画しました。**
当初、大手ベンダーと打ち合わせを進めていましたが、
たまたま岩通アイネットさんにも声がけした
ところ、多くの実績を持ち、ネットワーク構築の新しい
仕組みに常々取り組んでいることを知り、
提案、見積のコンペに参加してもらいました。

Q6 岩通アイネットに発注された決め手は何だったのでしょうか？

A6 重要比較項目を4点に絞り、3社で比較検討し岩通アイネットさんに決めました

①最適な無線環境の実現と効率的な拠点間ネットワーク構築の設計力及び提案内容

②価格

③発注会社に対する信頼度

④施工後、稼働後の保守体制と対応力

の4点から3社を厳密に比較した際、岩通アイネットさんの優位性がはっきりと出ました。その内容は次の4点です。

- ①自社のサービスやハードにとらわれず、最適なサービス、ハードの組み合わせを考え提案し、また現地調査を迅速、確実にこなしていた
- ②見積金額が最安値の上、現状回線のトータルコストを見直し、大幅なコスト削減方法を提言した
- ③過去からの取引で信頼感は充分に有り、施工に対する技術力、対応力も問題なしと判断した
- ④拠点間のネットワークに対する保守体制は、オンサイト保守にて365日対応



無線環境については、予備のハードを常備し、自社の担当者でも緊急障害時のトラブルシューティングが確実にできるようマニュアル化され、保守費用の低減も図れました。

Q7 この仕事の結果に対してはどのような評価でしょうか？

A7 無事に新システムの移行及びインフラ整備が整い、大変満足しています。

無事に新システムの移行及びインフラ整備が整い、大変満足しています。業務の効率化で協業他社との差別化を図ることができます。岩通アイネットさんには、我が社のさらなる社業発展に寄与してもらったと考えています。

Q. 8 今後、岩通アイネットに期待することを教えてください。

A. 8 工場をお客様に見せるためのWEBカメラシステムの提案ですね。

現在、岩通アイネットさんに**当社の工場を遠隔からでもお客様に見せることができるWEBカメラシステムを提案してもらっています。**

当社は工場をピカピカにきれいにしていきます。これからお付き合いをするお客様にきれいに整備した工場を見学してもらうことで安心してご依頼いただくためです。

工場に来てくださるお客様は良いのですが、見学に来られないお客様もいます。こういったお客様にも**工場に設置したWEBカメラの映像をiPadで見てもらい、ピカピカな工場をアピールしていきたいと考えています。**

岩通アイネットさんが提案を納得できる内容にまとめて、持ってきてくれるのを楽しみにしています。